

ケアマネージャーを対象とした訪問看護リハビリステーションあすかの 満足度調査結果

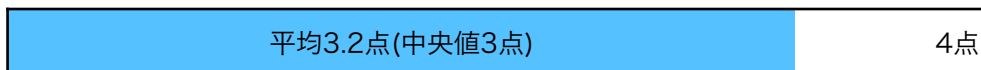
いつも当事業所の訪問看護やリハビリテーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、ご協力いただいた調査の結果をまとめましたので、ご報告いたします。皆様からいただいた貴重なご意見は、事業所内で共有し、今後の看護やリハビリテーションの質向上に役立ててまいります。今後とも、より良いサービスを提供できるよう取り組んでまいりますので、引き続きご利用いただければ幸いです。

1.結果の概要 回答数 33/71名(回収率 46.5%) 配付事業所数45箇所

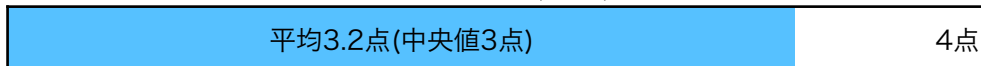
2.項目毎の結果. 設問1～4は4件法を用い、回答を下表により得点化しました。

選択肢	得点
とてもそう思う	4点
ややそう思う	3点
あまりそう思わない	2点
まったくそう思わない	1点

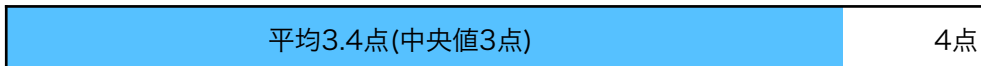
①新規依頼はしやすいですか (連携)



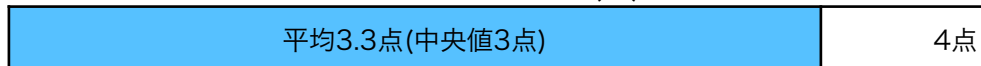
②利用者に対する相談はしやすいですか(連携)



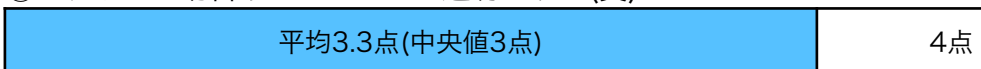
③ケアプランに沿った看護計画になっていますか(質)



④サービスは丁寧・安全に行われていますか(質)



⑤スタッフの助言やアドバイスは適切ですか(質)



⑥総合得点



3.総括

選択式の平均得点は4点満点中、3.2-3.4点で、総合得点は10点満点中8.1点でした。全体的には良好な結果が得られました。自由記述欄には、相談や連携のしやすさについての意見が多く寄せられましたが、連絡不足や多職種連携の認識不足を指摘する意見もありました。利用者対象の満足度調査と異なる視点で事業所を捉える事ができて有用な調査となりました。まずは結果をスタッフ全員で共有し、今回の調査結果を元に多職種連携のためのコンピテンシー教育*を積極的に実施してまいります。ご協力いただき誠にありがとうございました。