

# 令和2年度 アンケート結果のお知らせ

リハビリテーションスタジオあすか

令和3年10月

ご利用者様の声が、私たちの **道標** (みちしるべ) です

**アンケートのご協力ありがとうございました**

すがすがしい秋晴れの今日この頃、皆様お健やかに過ごしてはいかがでしょうか？  
今年1月、皆様にご協力をいただき実施したアンケートの結果を報告させていただきます。

結果報告が遅くなってしまったこと深くお詫び申し上げます。

回収：75名（全89名）      回答者：本人71名、家族4名、無回答0名  
（回収率84.3%）      性別：男性30名、女性45名、無回答0名

あすかのサービスに「満足している」とたくさんの好意的なご意見をいただき、職員一同大変嬉しく、ありがたく感じております。また施設、職員、あすかに対してご希望やご意見も頂戴いたしました。その一つ一つのお言葉は、「リハビリテーションスタジオあすか」が、より皆様から必要とされる事業所として成り立つためのお声です。すべてのご期待、ご要望に沿うことは難しいかもしれませんが、できるかぎりご利用者様、ご家族様が安心してご利用頂けるように、また笑顔で元氣にご家庭に帰って不安なくお過ごし頂けるように、スタッフ全員で日々精進していく所存です。

一年に一度、このような形で満足度アンケートを実施していきたいと考えております。

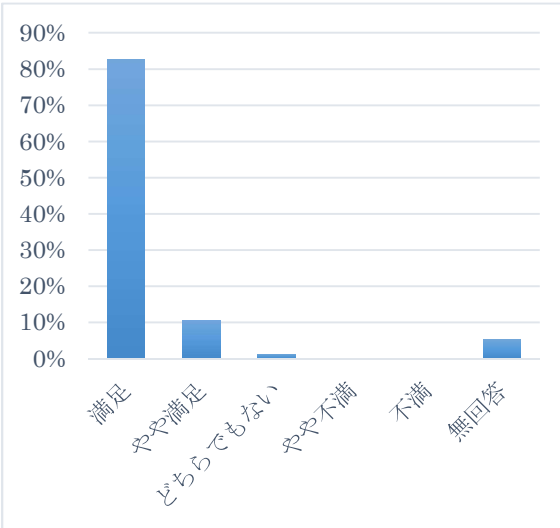
今後とも「リハビリテーションスタジオあすか」を何卒宜しくお願い申し上げます。



リハビリテーションスタジオあすか スタッフ一同

## 1. デイの送迎サービス（車、運転、介助、時間等）に満足していますか？

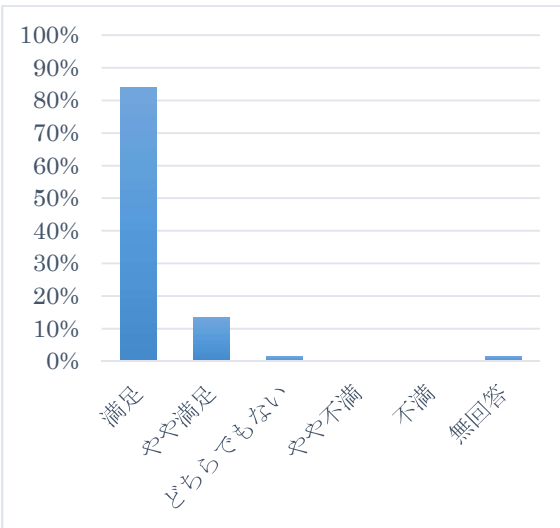
【結果】満足 62、やや満足 8、どちらでもない 1、やや不満 0、不満 0、無回答 4



- 送迎の運転、介助はとても親切
- 行き届いた乗車時の介助、安全運転に頭が下がります
- 時間通り安全運転で来て頂く。
- 色々気を付かってとても親切でうれしい。
- 1人だけの送迎が多いので申し訳なく思っています。
- いつも(やさしい)です
- 雨の日などは特に介助していただける
- 優しく接している
- いつも安心してのせて頂いてます
- 安全運転・介助・時間良い

## 2. デイの設備（手すり、トイレ、運動機器等）に満足していますか？

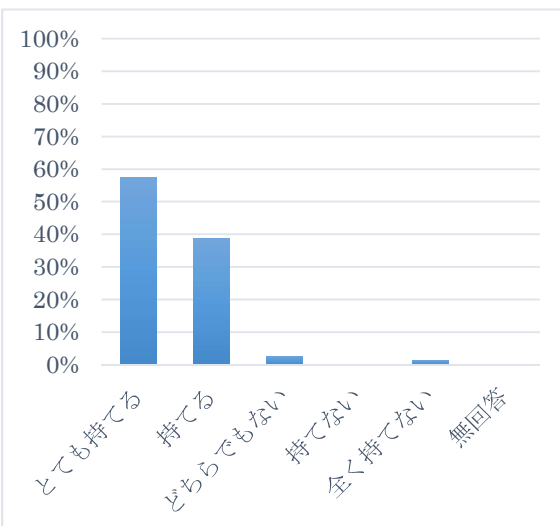
【結果】満足 63、やや満足 10、どちらでもない 1、やや不満 0、不満 0、無回答 1



- トイレ、運動機器等きれいに利用できます
- 運動機器には興味をもっと使用させていただいてありがたい事です。
- 安全第一
- とても安心出来る。
- いつもきれいで使いやすくなっています。
- 運動機器で上半身・下半身を動かすことができる
- いつもきれい
- 無理のない機器ばかりです
- 自由に選ぶ事が出来る(器具)
- 満足しています。ありがとうございます。

## 3. 職員の言葉使いや態度に、好感は持てますか？

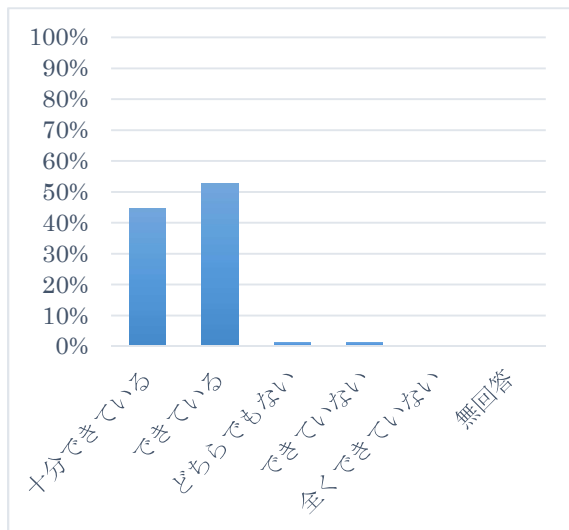
【結果】とても持てる 43、持てる 29、どちらでもない 2、持てない 0、全く持てない 1、無回答 0



- 言葉はきき取りやすくやさしい人ばかり
- いつもいねいに対処していただいております。
- 好感度良
- どんな些細な事でも否定せず聞いてくれる
- いろいろお話が出来 毎日の淋しさが解消出来る。
- 親切なやさしい方ばかりですので、うれしいです。
- 良く気が付く
- いつも気軽に話かけれます
- だれに対しても平等でやさしい
- 持ててます。いつもありがとうございます。

#### 4. 希望や要望があれば、職員に気軽に言うことができますか？

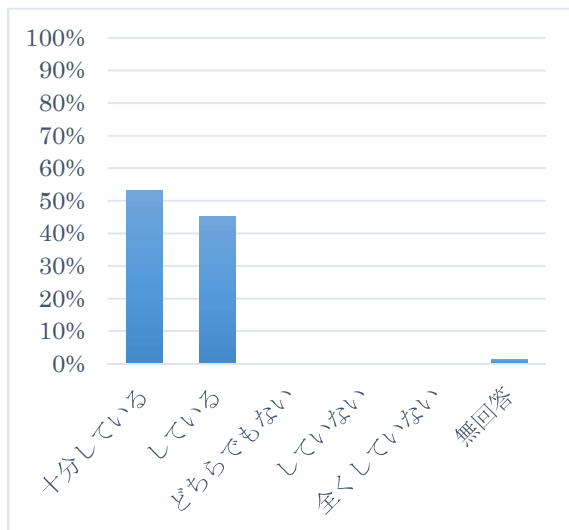
【結果】 十分できている33、できている39、どちらでもない1、できていない1、全くできていない0、無回答0



- 気軽に話しかけられる。  
気くばりや、対応してくれる。
- 今日はどこどこが痛いので軽めとか話しができる
- メモ用紙にお願い事などを書くと返答が書いてもらってあるのでうれしいです。
- 皆さん笑顔で接して下さる
- すぐせっしてくれる
- 気軽に話かけられます
- これから気がるに何でも言おうと思っております。

#### 5. ご質問やご相談について迅速に、また適切に対応していますか？

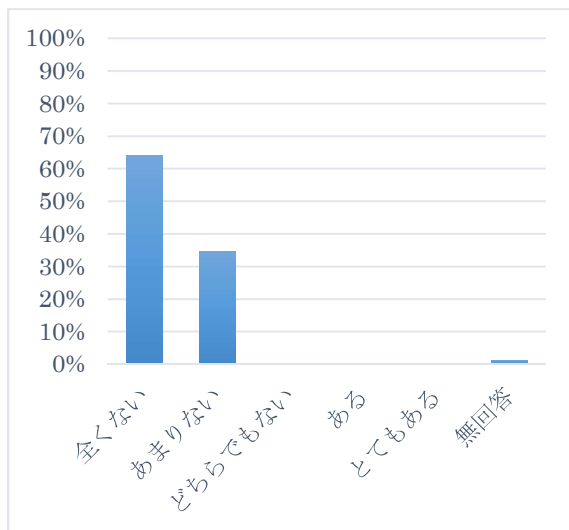
【結果】 十分している40、している34、どちらでもない0、していない0、全くしていない0、無回答1



- 感謝しています
- 本人と同じ目線でいねいに対応していただいております。
- いろいろ相談しても、親切に答えて頂く。
- 何んでも聞いてくれます。
- よく見ている
- 何でもよくしてくれています。

#### 6. 他の利用者との関わりに心配なことはありますか？（新設項目）

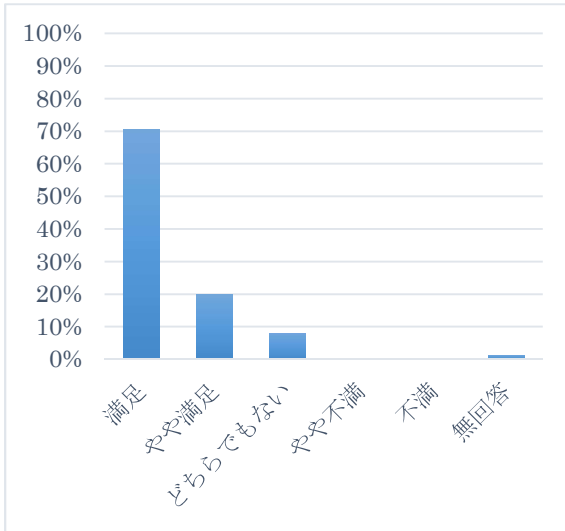
【結果】 全くない48、あまりない26、どちらでもない0、ある0、とてもある0、無回答1



- 自分勝手な所が多々あると思いますが、他の利用者さんに助けていただいて過ごしている様子です。
- ファミリー
- とても楽しい。
- 特に
- 何もべつにありません

## 7. 3時間の過ごし方（運動、休息、交流、レクリエーション等）に満足していますか？

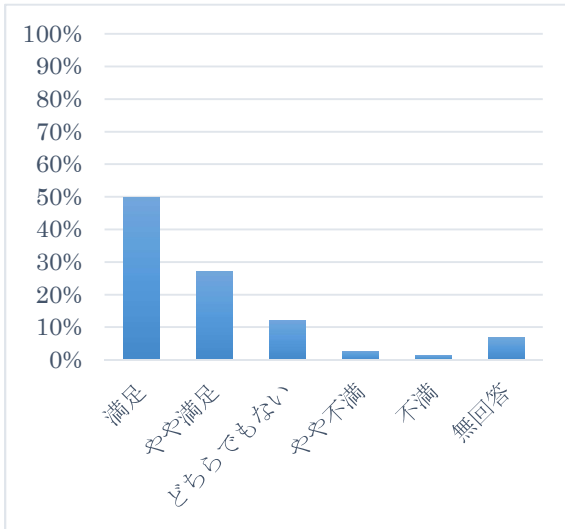
【結果】満足 53、やや満足 15、どちらでもない6、やや不満 0、不満 0、無回答 1



- 時間内で運動、交流、休息、他出来て嬉しいです
- 人との交流があまり得意でないのですが、皆さんに良くしていただいている様で楽しく過ごさせていただける様です
- 新しいマシンが導入されても負荷の調節、使い方等親切に教えて下さる。楽しい3時間です
- 自由に自分の時間を使える
- 自由に出来ています
- みんなで一緒に唄ったり、何か楽しむこともあったらなーと思います。
- もうすこし連続した所も必要

## 8. 療法士による個別リハビリについて満足していますか？

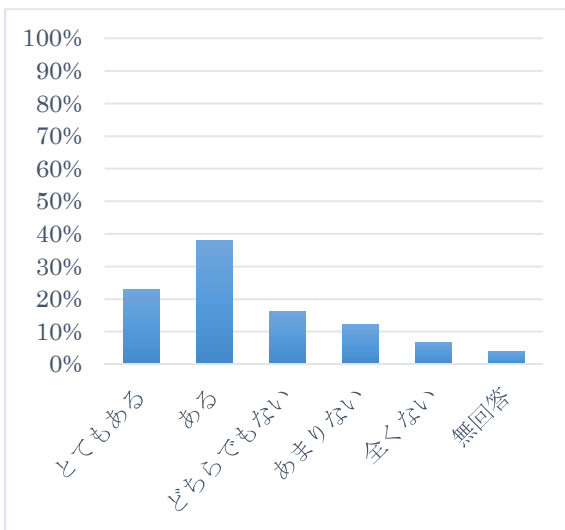
【結果】満足 37、やや満足 20、どちらでもない9、やや不満2、不満1、無回答5



- 週2回お世話になっています。とても楽しみです。
- さいきん無いから
- コロナ禍なので止む得てない
- もう少し長い時間リハビリしてほしい。
- マッサージを取り入れて欲しい
- もう少しリハビリ有るといいなと思います
- 月1度のリハビリでなく、もう1回増やす様に
- もう1回サービスを受けたい

## 9. デイへ通うことで、日常生活・趣味活動などに変化はありましたか？

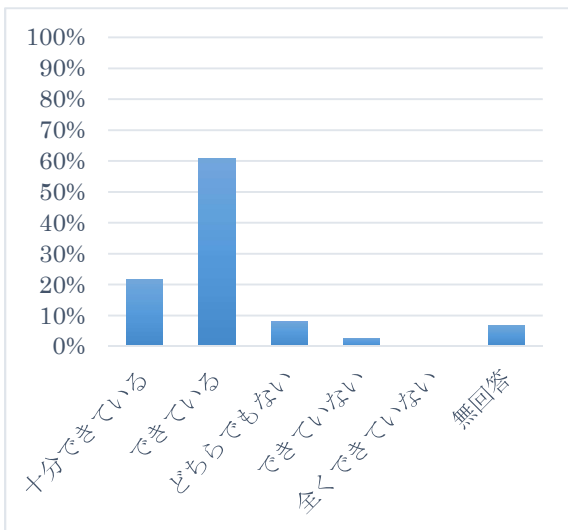
【結果】とてもある 17、ある 28、どちらでもない 12、あまりない 9、全くない 5、無回答 3



- 外出気分もあります
- デイへ通う事が楽しくなりました
- 週一の利用でも、メリハリをつけて体調をコントロールしている様です。
- デイの車が来る前に時間があると散歩に行く
- 気持が前向きになれた。元気が出た。
- 皆友達になり、色々な方と話が出来る楽しい。
- GOLF やる気が出て来た
- デイへ通うことで体を動かすことができる
- 人に会うことで明るい気持ちになる
- 外に行けて人との会話が出来ると
- 集団生活が楽しい
- はっきりとした理由はない

## 10. 目標を持ってデイへ通うことができますか？目標をご記入ください。

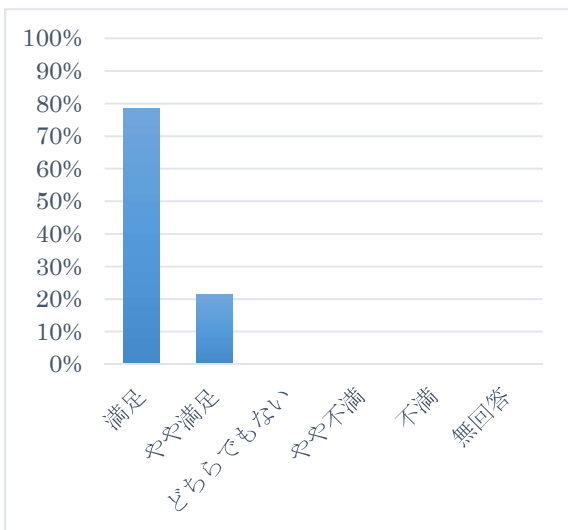
【結果】 十分にできている 16、できている 45、どちらでもない6、できていない2、全くできていない0、無回答5



- 身体機能の低下防止、転倒防止のリハビリ
- 必ずできるとの思いで頑張る
- 身体の柔軟性、体幹、下肢の支持性を高めると共に筋力強化、歩行時のバランスを整える。又他者との交流で活動することへの意欲を高め、心身の安定に努める。
- 日々進む老化に負けずに現状維持に努める
- 家では、なかなか運動をしない。自分なりに一生懸命にする。満足
- 筋力維持していく事。
- 運動が継続して出来る様に成る。
- 肩が動く様になれば良い
- 体を動かすことで筋肉がほぐれます。足の筋力が少しでも増すように
- 一人でなんでもできる事
- 庭の草取り 散歩
- 長い時間歩ける様になつきている
- バスに乗っていきたいところへいくこと
- 元気になれるように
- だれとでも運動出来るよう
- 体力がつくといいんですが
- 入院なし
- 不自由になった体の改善(少しでもらくになれば)
- 自分の事が自力で出来る事
- でも年かさねてできない事が多い

## 11. 全体的な印象として、あすかのデイに満足いただけていますか？

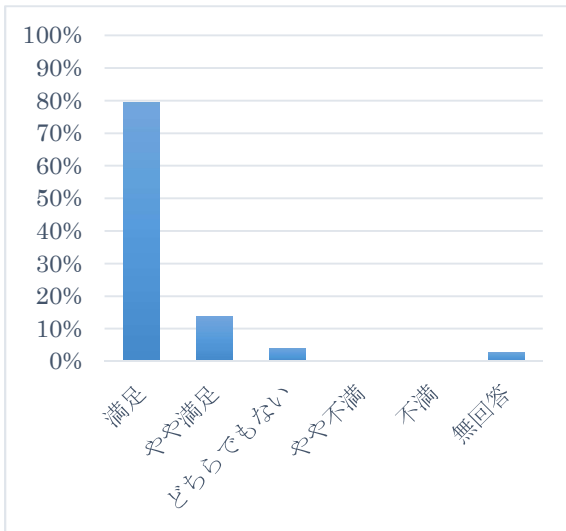
【結果】 満足 59、やや満足 16、どちらでもない0、やや不満0、不満0、無回答0



- 親切にして頂いてしっかりできている
- リハビリ回数をふやしたい
- 優しいので明るい人が多いです
- あすかの雰囲気が好き
- 利用日が楽しく過ごされる。
- 良くやっている
- 皆さん気持ちよく迎えて下さいます
- 満足しています。元気になるようにがんばりますよろしくね
- 日常生活で目標を広範囲に持ち、出来るだけ実行する事

## 12. 職員は、デイフロア内の感染対策ができていましたか？

【結果】満足 58、やや満足 10、どちらでもない3、やや不満0、不満0、無回答2



- いつもきれいにして頂けて満足
- スタッフの皆様いつも目配り、心配りをたやさず器具の消毒に取り組んでくれています。頭が下がります。
- こまかな所でもよく気を付けてくれています。
- 良くやれていると思う
- いろいろきれいにして居られます
- そのつどそのつどきちんとやってくれています
- 小さめな換気や消毒などしっかりされている。
- 窓の開閉、手の消毒、水分補給など

### ● 自由記載欄 ～ほかのご意見・ご要望など～

- いつもすることが多く喜んでこなしています
- 親切にご指導くださり感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- とても良い。何も無い。
- 利用者の方に迷惑をかけていないですか 又何かあったらメモに書いてください。あすかに御世話になって致るだけで助かります。
- ありがとうございます 今後共よろしくお願い致します
- 他施設よりマシンが充実しており満足している。リハビリの先生が常駐していると嬉しい。
- 新しい機械も入りすごいと思っています。
- これ以上ないと思います 長くつづけて下さい
- できているのでなにもないです
- 色々と考えてやって下さってらるので何も云う事はないです。ありがとうございます。これからもよろしくおねがいいたします。何をたずねてもすぐ答へてくれます
- ほかに行った事がないので現在は判らない
- 今のまゝで充分です
- 運動用具(機械)が増えたのは良いが机が小さくなって不便
- 認知の体操もいれてほしい (Dr より)
- フロア内に洗面所を作ってください 手洗いです